

停用及重新啟動積金易



網上平台
使用指南



前言

本使用指南提供計劃成員於積金易網上平台停用及重新啟動積金易的相關操作步驟。所有截圖僅供參考，實際操作介面可能有所不同。

如有積金易平台的查詢，歡迎與我們聯絡：

積金易客戶服務熱線	183 2622
電郵地址	enquiry@support.empf.org.hk
積金易服務中心	香港島 香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心6樓601B室
	九龍 九龍尖沙咀東部麼地道77號華懋廣場12樓1205-6室
	新界 新界荃灣楊屋道8號如心廣場第2座18樓1802A室
	辦公時間 星期一至星期五：上午九時至下午六時 星期六：上午九時至下午一時 星期日及公眾假期休息

版本: 1.00

日期: 2025年8月1日

目錄

A. 停用積金易	P.3
B. 重新啟動積金易	P.9

A. 停用積金易

如你需要暫時停用你的**積金易**，請點擊以下步驟進入相關連結。

A1 瀏覽**積金易**網站 www.empf.org.hk。於目錄選擇「常見問題」，然後點擊「成員」。



A2 選擇「登入及帳戶設定」，向下滑以展開問題「我應如何暫時停止目前使用中的積金易帳戶?」。點擊「連結」以停用**積金易**。



A. 停用積金易

A3 輸入香港身份證號碼，然後點擊 **繼續**。

A4 選擇身分驗證方式：
(a) 「智方便」或 (b) 「電子身分驗證」。

a) 使用「智方便」驗證身分



a1 於智能手機下載「智方便」流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。

a2 登入「智方便」，按程式上的 **掃描二維碼 (QR Code)**，掃描網頁上的二維碼，然後根據「智方便」流動應用程式上的指示完成餘下的步驟。



小貼士：當你成功授權「智方便」與積金易平台連接後，請透過積金易網上平台繼續停用積金易。

b) 使用「電子身分驗證」驗證身分



(App Store)



(Google Play)



(Huawei AppGallery)

b1 於 App Store / Google Play / Huawei AppGallery 搜尋「積金易」。



b2 下載積金易流動應用程式。

b3 下載完成後，打開積金易流動應用程式。

A. 停用積金易

b4 按 **註冊/登入**，然後於登入頁面按「**註冊**」。



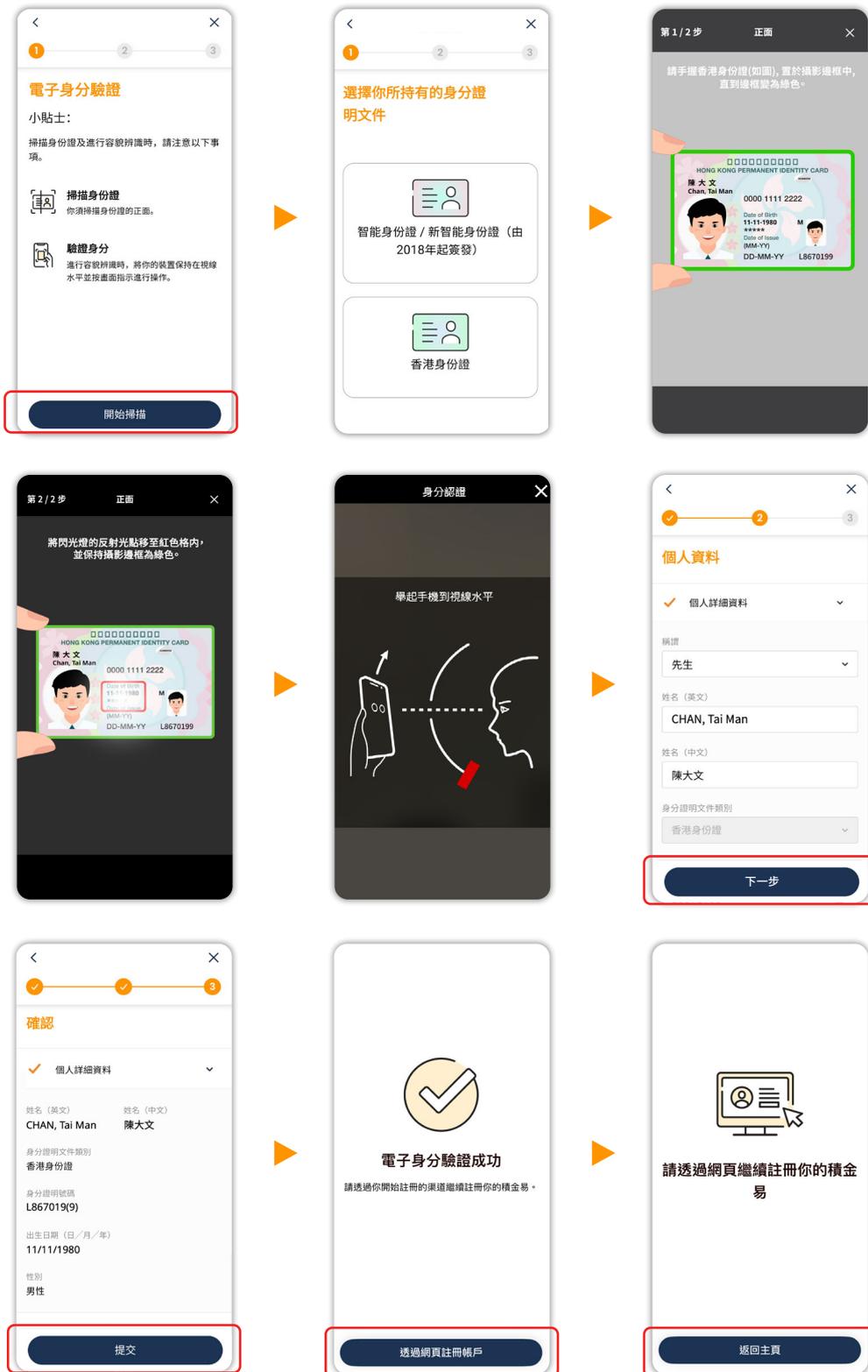
b5 按右上角的“”並掃描網頁上的二維碼。

The image shows two screenshots of the MPF mobile app registration process. The left screenshot is the registration page with the text '註冊積金易' and '只需幾步，即可完成你的積金易註冊。請選擇你的身分。'. It lists '成員' and '僱主' options. The right screenshot is a page titled '於流動裝置上進行電子身分驗證' with a QR code and three steps: 1. 於App Store或Google Play下載積金易流動應用程式。 2. 打開積金易流動應用程式，於登入頁按「註冊/登入」，然後按「註冊」。 3. 按右上角的掃描按鈕，掃描此二維碼，然後於積金易流動應用程式按指示進行餘下的步驟。 Below the QR code are 'App Store' and 'Google Play' download buttons and the MPF logo.



小貼士：請準備你的香港身份證。

b6 按 **開始掃描** 並於**積金易**流動應用程式上完成餘下的步驟。



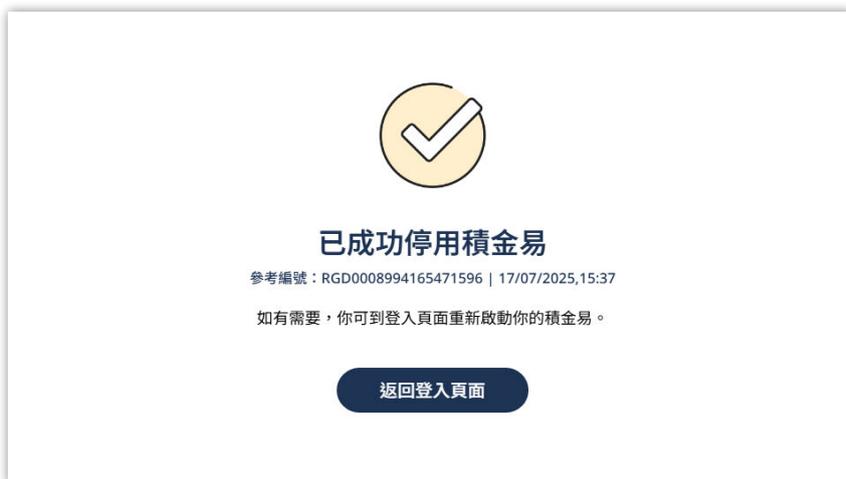
小貼士: 掃描身分證時, 請勿將身分證放在枱上。應手握身分證邊緣, 以避免手指遮擋身分證上的資料, 確保順利進行掃描步驟。

▶ 透過積金易網上平台停用積金易

A5 點擊 **立即停用** 以停用積金易。



A6 你已成功停用積金易。



備註：如你未能停用積金易，請親臨任何一間積金易服務中心並出示身分證明文件作身分核實。停用積金易後，你將無法透過積金易網上平台提交強積金指示。不過，你仍可使用紙本表格提交強積金指示。

B. 重新啟動積金易

你可按以下步驟重新啟動你的積金易。

B1 於登入頁面, 點擊「啟動」, 然後點擊 **重新啟動**。

The image shows two screenshots from the '積金易' (SmartSaver) platform. The first screenshot is the login page, where the '啟動' (Start) button is highlighted with a red box. Below it, the '重新啟動' (Restart) button is also highlighted with a red box. The second screenshot is a confirmation screen titled '啟動你的積金易 (成員)' (Start your SmartSaver (Member)). It contains the text: '如你是首次使用積金易, 請選擇「立即啟動」。如你曾停用你的積金易, 請選擇「重新啟動」。' (If you are using SmartSaver for the first time, please select 'Start immediately'. If you have ever stopped using your SmartSaver, please select 'Restart'). The '重新啟動' (Restart) button is highlighted with a red box.

B2 輸入香港身份證號碼, 然後點擊 **繼續**。

The image shows a screenshot of the '重新啟動你的積金易' (Restart your SmartSaver) page. The page title is '重新啟動你的積金易' and the subtitle is '請輸入你的香港身份證號碼以重新啟動。' (Please enter your Hong Kong ID number to restart). There are two tabs: '計劃成員' (Plan Member) and '僱主' (Employer). Under '身分證明文件類別' (ID Document Type), '香港身份證' (Hong Kong ID) is selected. Below this, there is a text field for the Hong Kong ID number with a hint: '香港身份證號碼 如香港身份證號碼為A123456(B), 請輸入A123456B'. The '繼續' (Continue) button is highlighted with a red box.

B3 選擇身分驗證方式:
(a) 「智方便」或 (b) 「電子身分驗證」。

The image shows a screenshot of the '選擇身分驗證方式' (Choose ID Verification Method) page. The page title is '選擇身分驗證方式' and the subtitle is '基於保安理由, 請先選擇其中一種方式以驗證你的身分。(建議使用「智方便」認證, 日後登入更便捷。)' (For security reasons, please first choose one of the methods to verify your identity. (We recommend using 'SmartSaver' authentication, which is more convenient for future logins.)). There are two options: (a) '智方便' (SmartSaver) and (b) '電子身分驗證' (Electronic ID Verification). Option (a) is highlighted with a red box. Below the options, there is a '返回' (Return) button.

a) 使用「智方便」驗證身分



a1 於智能手機下載「智方便」 流動應用程式並註冊成為「智方便」用戶。

a2 按程式上的 **掃描二維碼(QR Code)**，掃描網頁上的二維碼，然後根據「智方便」流動應用程式上的指示完成餘下的步驟。



小貼士：當你成功授權「智方便」與積金易平台連接後，請透過積金易網上平台繼續重新啟動積金易。

b) 使用「電子身分驗證」驗證身分



(App Store)



(Google Play)



(Huawei AppGallery)

b1 於 App Store / Google Play / Huawei AppGallery 搜尋「積金易」。



b2 下載積金易流動應用程式。

b3 下載完成後，打開積金易流動應用程式。

B. 重新啟動積金易

b4 按 **註冊／登入**，然後於登入頁面按「**註冊**」。



b5 按右上角的“”並掃描網頁上的二維碼。

註冊積金易

只需幾步，即可完成你的積金易註冊。請選擇你的身分。

成員
適用於所有強積金計劃成員，如：
- 一般僱員
- 臨時僱員
- 自僱人士
- 個人帳戶持有人
- 可扣稅自願性供款持有人

僱主
適用於...的僱主

於流動裝置上進行電子身分驗證

請使用你的流動裝置進行電子身分驗證。

- 1 於App Store或Google Play下載積金易流動應用程式。
- 2 打開積金易流動應用程式，於登入頁按「註冊／登入」，然後按「註冊」。
- 3 按右上角的掃描按鈕，掃描此二維碼，然後於積金易流動應用程式按指示進行錄下的步驟。

立即下載積金易流動應用程式

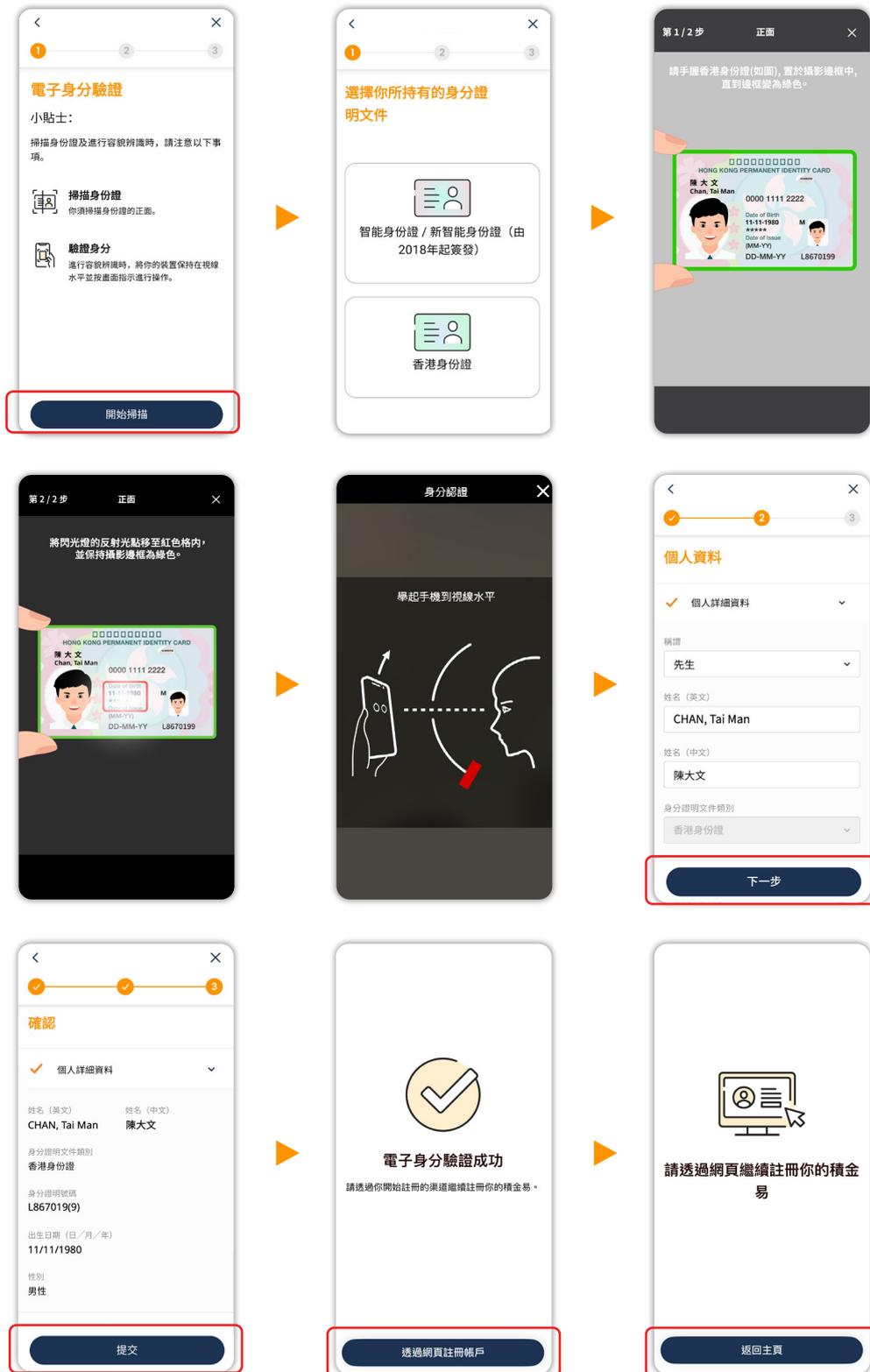
隨時隨地在你的iOS及Android裝置上管理你的強積金

App Store 下載
Google Play 立即下載
eMPF 積金易



小貼士：請準備你的香港身份證。

b6 按 **開始掃描** 並於**積金易**流動應用程式上完成餘下的步驟。



小貼士：掃描身份證時，請勿將身份證放在枱上。應手握身份證邊緣，以避免手指遮擋身份證上的資料，確保順利進行掃描步驟。

▶ 透過積金易網上平台繼續重新啟動積金易

B4 輸入發送到你電郵或短訊的驗證碼以重新啟動積金易。

輸入驗證碼

請輸入我們以電郵發送到 c*****@abc.com 的驗證碼。

未收到驗證碼？可於27秒後重新發送

返回

B5 你的積金易已成功重新啟動，你現在可登入積金易管理強積金。



已成功重新啟動積金易

參考編號：RGD0008943049165593 | 27-05-2025,10:46

請登入以使用積金易服務。

登入

- 完 -